

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ С БЕСКОНТАКТНЫМ ИНТЕРФЕЙСОМ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «МИР», (В ТОМ ЧИСЛЕ РАЗМЕЩЕННОЙ НА УСТРОЙСТВЕ NFC) В АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ УЧЕТА И БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ОБНИНСК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила пользования банковскими картами с бесконтактным интерфейсом международных платежных систем национальной платежной системы «МИР», в том числе размещённых на устройствах NFC (далее - БАНКОВСКАЯ КАРТА) в рамках автоматизированной системы учета и безналичной оплаты проезда на территории муниципального образования «город Обнинск» (далее АСУОП или СИСТЕМА) определяют взаимоотношения сторон, возникающие при осуществлении Пользователем операций безналичной оплаты проезда на пассажирском транспорте на территории муниципального образования «город Обнинск» с использованием БАНКОВСКИХ КАРТ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПЕРЕВОЗЧИК – транспортное предприятие пассажирских перевозок, принимающее к оплате проезда в своих транспортных средствах БАНКОВСКИЕ КАРТЫ Пользователей.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ - пассажир, осуществляющий оплату проезда с использованием БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

ОПЕРАТОР – является организатором СИСТЕМЫ, осуществляющим информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ, обработку в СИСТЕМЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, организующим по поручению ПЕРЕВОЗЧИКОВ прием оплаты за оказываемые услуги проезда, произведенной ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и БАНКОВСКИХ КАРТ. После зачисления указанных денежных средств на специализированный счет ОПЕРАТОРА он обязан произвести перечисление поступивших средств ПЕРЕВОЗЧИКАМ за оказанные Услуги перевозки.

СИСТЕМА – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, оборудованное комплексом средств по автоматизации приема у ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ безналичной оплаты проезда в общественном транспорте с помощью ТРАНСПОРТНОЙ и БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, а также НАЛИЧНЫХ денежных средств.

ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специальное устройство, переносное или стационарное, установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с ТРАНСПОРТНОЙ и БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, а также приема наличных денежных средств и регистрации проезда в данном транспортном средстве, согласно установленному тарифу и печати контрольного билета (чека).

БИЛЕТ (ЧЕК) – документ в соответствии со ст.786 ГК РФ, распечатанный **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ** на бумажном носителе и подтверждающий факт оплаты проезда, содержащий следующую информацию:

- Наименование перевозчика
- ИНН перевозчика
- Уникальный номер билета
- Время печати билета
- Стоимость проезда
- Вид транспорта
- Маршрут транспортного средства
- Номер транспортного средства
- Остаток на карте или срок действия проездного

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ - информационно-консультационный телефонный центр, организованный **ОПЕРАТОРОМ** и предназначенный для консультации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** по вопросам работы **ТРАНСПОРТНЫХ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ**, приема предложений и замечаний. Телефон **СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ** размещен на определенных видах **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и на официальном сайте **ОПЕРАТОРА www.t-karta40.ru**. График работы **СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ** указан на официальном сайте **ОПЕРАТОРА www.t-karta40.ru** и в информационных материалах для **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.

СТОП-ЛИСТ – электронный перечень номеров **БАНКОВСКИХ КАРТ**, формируемый банком-эквайером, в отношении которых **ОПЕРАТОРОМ** осуществлена блокировка **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

3.1. **ПРАВИЛА** оказания услуг в **СИСТЕМЕ**, наименование **ОПЕРАТОРА**, **ПУНКТОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**, **ПОПОЛНЕНИЯ**, **ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, виды тарифов пассажирских перевозок размещены на официальном сайте **ОПЕРАТОРА www.t-karta40.ru**.

3.2. Для оплаты услуги проезда могут использоваться бесконтактные **БАНКОВСКИЕ КАРТЫ** платежных систем **МИР**, **VISA** и **MasterCard** (в том числе платёжные сервисы **Samsung Pay**, **Mir Pay**).

3.3. Стоимость проезда при оплате **БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** соответствует тарифу **ПЕРЕВОЗЧИКА**, установленному для электронных средств платежа на данном маршруте.

3.4. Для оплаты проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо использовать активированную, непросроченную **БАНКОВСКУЮ КАРТУ**, а также иметь достаточное количество денежных средств на **БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** (не менее стоимости одной поездки, согласно установленному тарифу).

3.5. Для оплаты проезда на автомобильном транспорте общего пользования **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить **БАНКОВСКУЮ КАРТУ** к **ТРАНСПОРТНОМУ ТЕРМИНАЛУ** для регистрации проезда и, получить **БИЛЕТ (ЧЕК)**.

3.6. При отказе в приеме **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** на экране **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** появится текстовое сообщение с информацией о причине отказа. Во избежание проблем с оплатой поездки рекомендуется заранее проверить остаток денежных средств на **БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**. При неудачной попытке оплатить проезд **БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен оплатить проезд другим способом.

3.7. **БИЛЕТ (ЧЕК)** необходимо сохранять до конца поездки.

3.8. Провоз багажа осуществляется с оплатой согласно правилам пользования общественным транспортом.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Если БАНКОВСКАЯ КАРТА не принимается для оплаты проезда на терминале, это может быть следствием следующих причин:

4.1.1. Банковская карта не является бесконтактной. В данном случае терминал не реагирует на БАНКОВСКУЮ КАРТУ. Убедитесь, что на карте размещен специальный значок или есть надпись PayPass/PayWave.

4.1.2. Карта в СТОП-ЛИСТЕ. Это означает, что по данной карте была совершена поездка, за которую не произошло списания денежных средств. Данная поездка не оплачена, и по БАНКОВСКОЙ КАРТЕ образовалась задолженность. Это может произойти из-за недостатка средств на БАНКОВСКОЙ КАРТЕ на момент оплаты, блокировки БАНКОВСКОЙ КАРТЫ банком или технических проблем при выполнении запроса на списание средств. Попробуйте погасить задолженность через Личный кабинет пассажира или обратиться за помощью в СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

4.1.3. Ошибка чтения карты/ повреждение БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. Это может произойти вследствие следующих причин: приложено несколько БАНКОВСКИХ КАРТ одновременно, механические повреждения БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, БАНКОВСКУЮ КАРТУ слишком быстро отвели от ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, в редких случаях проблема может быть вызвана технологической несовместимостью БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и считывателя ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. При отказе из-за ошибки чтения БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, повторите попытку оплаты этой БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ повторно.

4.1.4. Истек срок действия БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. Если срок действия Вашей БАНКОВСКОЙ КАРТЫ истек, обратитесь в банк для перевыпуска БАНКОВСКОЙ КАРТЫ на новый срок действия. Если вы получили БАНКОВСКУЮ КАРТУ с новым сроком действия, но ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ не принимает карту для оплаты проезда – необходимо обратиться в СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ и назвать новый срок действия карты.

4.2. Некоторые БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, в том числе выпущенные за пределами Российской Федерации, не могут быть использованы для оплаты проезда в силу своих технических особенностей.

4.3. Если при оплате проезда БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ средства не списались, то по БАНКОВСКОЙ КАРТЕ образуется задолженность и БАНКОВСКАЯ КАРТА автоматически попадает в СТОП-ЛИСТ СИСТЕМЫ. БАНКОВСКАЯ КАРТА не может быть использована для оплаты проезда до момента погашения задолженности, при попытке оплаты проезда на экране ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА возникает сообщение «Карта в СТОП-ЛИСТЕ». списание суммы поездки с БАНКОВСКОЙ КАРТЫ может не произойти по следующим причинам:

4.3.1. отсутствие достаточного количества средств на БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

4.3.2. блокировка операций по БАНКОВСКОЙ КАРТЕ со стороны банка-эмитента

4.3.3. технические проблемы при выполнении запроса на списание средств

4.4. Получить информацию о неоплаченных поездках, а также погасить задолженность можно в Личном кабинете пассажира на сайте ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ www.t-karta40.ru.

4.5. БАНКОВСКАЯ КАРТА удаляется из СТОП-ЛИСТА в течение 10 минут, если задолженность за поездки полностью погашена ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ самостоятельно в Личном кабинете пассажира на сайте www.t-karta40.ru. Стоп-листы обновляются на ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ в течение 24 часов. БАНКОВСКАЯ КАРТА удаляется из СТОП-ЛИСТА в течение 2-3 суток с момента оформления заявки при обращении в СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, если на карте имеется достаточное количество денежных средств для погашения задолженности за ранее совершенную поездку.

4.6. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или задействованным в СИСТЕМЕ субъектам ущерба путем несанкционированного использования БАНКОВСКОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал БАНКОВСКУЮ КАРТУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

4.7. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Настоящие ПРАВИЛА могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых законодательных актов и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.